

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении скидок по дисконтной программе «Пенсионер» в магазинах ОАО «Брестская областная база «Бакалея»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Дисконтная программа «Пенсионер» (Программа) – комплекс взаимоотношений ОАО «Брестская областная база «Бакалея» (далее - Организатор) с одной стороны и покупателей в магазинах Общества с другой стороны, в результате которых возникает право отдельных категорий граждан на получение социальной скидки на определенные товары, приобретаемые в продовольственных магазинах Общества в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.2. Организатор дисконтной программы – ОАО «Брестская областная база «Бакалея», которое обеспечивает функционирование дисконтной программы, предоставление социальной скидки, контроль за использованием дисконтных карт, обладает исключительным правом по управлению, развитию и поддержке Программы.

1.3. Участник дисконтной программы «Пенсионер» – покупатель в магазинах Общества, имеющий и обязанный предоставить в момент совершения покупки пенсионное удостоверение, дубликат пенсионного удостоверения или удостоверение инвалида I или II группы (далее – Участник).

1.4. Дисконтная карта – средство, дающее возможность получения социальной скидки при расчете за покупки в продовольственных магазинах Общества в размере и на условиях настоящего Положения. Дисконтные карты изготавливаются в виде пластиковой карты с логотипом и штрих-кодом.

1.5. Социальная скидка – сумма, на которую снижается розничная цена на товары при выполнении определенных условий.

1.6. Удостоверение – документ, подтверждающий право на льготу (пенсионное удостоверение, дубликат пенсионного удостоверения, удостоверение инвалида I и II группы) (далее - удостоверение).

1.7. Персональные данные – информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления социальных скидок по дисконтным картам «Пенсионер» в определенных приказом генерального директора розничных торговых объектах Организатора.

2.2. Целями внедрения дисконтной программы «Пенсионер» являются:

формирование лояльности отдельных категорий покупателей к торговой сети Общества;

поддержание положительного имиджа Общества;

увеличение объемов продаж в магазинах розничной сети Общества.

2.3 Данная Программа действует в розничных торговых объектах Общества, согласно приказу генерального директора.

2.5. Информация о дисконтной программе «Пенсионер» размещается на сайте и диске W ОАО «Брестская областная база «Бакалея».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Организатор оставляет за собой право в любое время без предварительного уведомления ее Участников вносить любые изменения в условия пользования дисконтной картой, изменять порядок использования дисконтной карты, а также в любой момент приостановить либо прекратить действие дисконтной программы. Информация об изменениях размещается на сайте и диске W Общества.

3.2. Участник программы обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами дисконтной программы и отслеживать изменения ее условий.

3.3. Незнание Положения либо не ознакомление с ним не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника.

3.4. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника в одностороннем порядке без предупреждения по следующим причинам, включая, но не ограничиваясь случаями, когда:

участник не соблюдает Положение дисконтной программы «Пенсионер»;

участник предоставил информацию, вводящую в заблуждение, или заведомо недостоверные сведения Организатору;

участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или противоправные.

3.5. Участник обязан использовать (предъявить) удостоверение Участника на кассе до момента закрытия чека.

3.6. Организатор обеспечивает защиту персональных данных и не передает информацию третьим лицам.

3.7. Организатор не несет ответственности за непредоставление социальной скидки в случае, если Участник использовал (предъявил) удостоверение Участника после расчета за покупку.

3.8. Организатор вправе отказать Участнику в предоставлении социальной скидки по причинам технологического характера (отказ или сбой в работе каналов связи, программного обеспечения, отсутствия связи с центральным сервером и т.д.).

3.9. Ассортимент реализуемых товаров с предоставлением социальной скидки Участникам определяется и регулируется заведующим магазином.

3.10. Контроль за использованием дисконтных карт осуществляет заведующий магазином, отдел организации розничной торговли и отдел АСУ.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ

4.1. Основанием для получения социальной скидки по дисконтной карте «Пенсионер» является удостоверение Участника.

4.2. Данные, указанные в Удостоверении, не должны вводить в заблуждение Организатора либо не соответствовать действительности.

В случае если удостоверение Участника заполнено с нарушением требований п. 4.2. настоящего Положения, Организатор оставляет за собой право отказать в предоставлении скидки.

4.3. Социальная скидка может быть предоставлена только владельцу Удостоверения.

4.4. Для получения социальной скидки, предусмотренной дисконтной программой «Пенсионер», Участник, владеющий удостоверением, обязательно должен предъявить удостоверение на кассе до момента расчета за покупку.

4.5. Действие системы социальных скидок на Участника, которые не предъявили свое удостоверение, не распространяется.

4.6. Предоставление социальной скидки возможно только по одному удостоверению. При предъявлении нескольких удостоверений социальная скидка по ним не суммируется.

4.7. При утере или порче дисконтной карты взамен утерянной (испорченной) выдается карта по письменному заявлению заведующего магазином.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ИЗЪЯТИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

5.1. Хранение и выдача дисконтной карты заведующему магазином осуществляется руководителем отдела организации розничной торговли и директорами филиалов ОАО «Брестская областная база «Бакалея» по письменному заявлению заведующего магазином (Приложение).

5.2. Заведующие магазином организуют, контролируют пользование дисконтными картами продавцами, а также обеспечивают хранение дисконтных карт.

5.3. Количество выдаваемых дисконтных карт «Пенсионер» в магазины определяется в зависимости от количества кассовых терминалов.

5.4. Учет, регистрация и активация в базе данных дисконтных карт «Пенсионер» осуществляется специалистами отдела АСУ.

5.5. Размещение заказа на изготовление дисконтной карты «Пенсионер» осуществляет отдел маркетинга по ходатайству руководителя отдела организации розничной торговли.

5.6. Продавцы несут полную ответственность за процесс использования дисконтных карт для предоставления скидки на основании предъявленных удостоверений покупателем.

6. РАЗМЕРЫ СКИДОК

6.1 Дисконтная карта предоставляет Участнику дисконтной Программы право получить фиксированную социальную скидку от стоимости приобретаемых товаров в определенные часы в определенных Организатором продовольственных магазинах Общества (за исключением магазинов №31 и №32 и магазинов с суммированным учетом).

Время предоставления социальной скидки по программе «Пенсионер» определяется приказом генерального директора и отображается в торговом объекте.

6.2. Социальная скидка распространяется на продовольственные и непродовольственные товары, реализуемые в магазинах Общества, за исключением:

табачных изделий;

товаров с предельной торговой надбавкой: 14% и ниже в продовольственных магазинах, 16% в магазинах РТП «КобринБакалея», 20% в магазинах «Нашы боты» и «Боты»;

полуфабрикатов собственного производства;

товаров, на которые предоставлены другие виды скидок;
товаров, участвующих в акциях, распродажах, уценках;
товаров, приобретаемых с использованием банковских платежных карт, участвующих в партнерской программе Банков и Общества;
упаковочного материала (упаковочных пакетов, контейнеров, коррексов и пр.);
подарочных сертификатов;
алкогольных, слабоалкогольных напитков и пива;
прочие товары, розничные цены на которые регулируются законодательными актами республиканских/местных органов управления (ограниченные торговые надбавки, фиксированные цены и т.д.). Данный перечень и период действия ограничений на скидку по дисконтным картам определяется ОАО «Брестская областная база «Бакалея» и утверждается отдельными приказами.